

## **FAQ zu Covid-19**

### **Sicherheits- und Hygienemaßnahmen in den Sophiensælen**

Zu Ihrer und unserer Sicherheit bitten wir Sie, beim Besuch der Sophiensæle um die Beachtung folgender Regeln:

- Im gesamten Haus gilt zum gegenseitigen Schutz jederzeit eine Pflicht zum Tragen einer FFP2 Maske, auch auf dem Ihnen zugewiesenen Platz. Sollte Ihnen aus gesundheitlichen/körperlichen Gründen das Tragen einer FFP2 Maske nicht möglich sein, bieten wir Ihnen und Ihrer Begleitperson an, über einen separaten Eingang direkt den Saal zu betreten. Bitte kontaktieren Sie dazu bei Ankunft unser Abendpersonal.
- Halten Sie Abstand von mind. 1,5 Metern zu anderen Personen und achten Sie auf die Beschilderung, Bodenmarkierungen sowie die Anweisungen unseres Abendpersonals. Achten Sie auf Handhygiene und halten Sie die Husten- und Niesetikette ein.
- Sollten Sie sich krank fühlen, Erkältungssymptome aufweisen, die nicht auf eine Allergie oder chronische Lungen- oder Atemwegserkrankungen zurückzuführen sind, oder in den 14 Tagen vor der Vorstellung Kontakt zu COVID-19-Erkrankten gehabt haben, sehen Sie bitte von einem Besuch ab.

Die Kontrolle des Nachweises über 3G fällt weg. Alle Bereiche des Hauses werden regelmäßig gereinigt, desinfiziert und gelüftet. Über ein Wegeleitsystem gelangen Sie sicher unter der Einhaltung der geltenden Abstandsregeln durchs Haus.

Desinfektionsmittelpender stehen an allen Eingängen und in allen Sanitärbereichen bereit.

Ihre Eintrittskarten werden kontaktlos kontrolliert. Die Säle sind maschinell belüftet.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Sophiensæle von ihrem Hausrecht Gebrauch machen und bei Zuwiderhandlung den Zutritt verweigern.

### **Tickets und Einlass**

- Der Online-Vorverkauf endet jeweils 2 Stunden vor Vorstellungsbeginn (dies gilt nicht für Online-Formate). Die Abendkasse öffnet 2 Stunden vor Vorstellungsbeginn, dort gibt es ggf. Restkarten.
- Telefonische Reservierungen werden während unserer Sprechzeiten montags bis freitags von 16-18 Uhr unter der Telefonnummer 030 28 35 266

entgegengenommen. Für Online-Veranstaltungen nehmen wir keine Reservierungen entgegen.

- Regulär gibt es zwei Rollstuhlplätze und einen Sitzsackplatz, die nach Verfügbarkeit telefonisch reserviert oder im Online-Ticketshop sowie an der Abendkasse gekauft werden können. Wenn Sie auf einen anderen spezifischen Sitzplatz angewiesen sind, kommen Sie bitte 20-30 Minuten vor Vorstellungsbeginn und wenden sich an unser Abendpersonal.
- Das Haus bzw. der Barbetrieb im Erdgeschoss in der Kantine öffnet in der Regel eine Stunde vor Vorstellungsbeginn und ist bis eine Stunde nach Vorstellungsende geöffnet.