

## **FAQ zu Covid-19**

Alle Vorstellungen finden unter Berücksichtigung aktueller gesetzlicher Schutz- und Hygienemaßnahmen<sup>1</sup> statt, um die Verbreitung von Covid-19-Infektionen einzudämmen.

### **Sicherheits- und Hygienemaßnahmen in den Sophiensælen**

Zu Ihrer und unserer Sicherheit bitten wir Sie, beim Besuch der Sophiensæle um die Beachtung folgender behördlich vorgeschriebener Regeln.

#### **Ab 29. November sind Tickets nur gültig**

- für Geimpfte mit dem offiziellen Nachweis, dass Sie mit einem von der Europäischen Union zugelassenen Impfstoff gegen Covid-19 geimpft sind und die letzte erforderliche Impfung mindestens 14 Tage zurückliegt.
- für Genesene, die ein mindestens 28 Tage und höchstens sechs Monate zurückliegendes positives PCR-Testergebnis auf eine Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 nachweisen können.
- für Genesene, die ein mehr als sechs Monate zurückliegendes positives PCR-Testergebnis auf eine Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 nachweisen können und die mindestens eine Impfung gegen Covid-19 mit einem von der Europäischen Union zugelassenen Impfstoff erhalten haben und deren letzte Impfung mindestens 14 Tage zurückliegt.
- **in Kombination mit** einem negativen Point-of-Care (PoC)-Antigen-Test, der innerhalb der letzten 24 Stunden durchgeführt wurde, der Datum und Uhrzeit der Durchführung, den Namen des Tests und dessen Hersteller, den Namen der getesteten Person und die Stelle erkennen lassen, welche den Test durchgeführt hat. Selbsttests werden nicht anerkannt. Alternativ ist auch die Vorlage eines negativer PCR-Test, der nicht älter als 48 Stunden ist, möglich.

Für Personen unter 18 Jahren gilt die 3G-Pflicht, diese müssen geimpft, genesen oder negativ getestet sein. Das gilt auch für Personen, die aus medizinischen Gründen nicht geimpft werden können. Diese müssen negativ getestet sein und die Impfunfähigkeit mittels einer ärztlichen Bescheinigung nachweisen. Auch hier haben Selbsttests keine

---

<sup>1</sup> Unsere Schutz- und Hygienemaßnahmen richten sich nach dem Infektionsschutzgesetz (IfSG) vom 01.01.2001, der aktuellen SARS-CoV-2-Infektionsschutzverordnung des Landes Berlin, des aktuellen Hygienerahmenkonzepts für Kultureinrichtungen im Land Berlin und den aktuellen Empfehlungen des Robert Koch-Instituts zum Infektionsschutz.

Gültigkeit.

Halten Sie Abstand von mind. 1,5 Metern zu anderen Personen und achten Sie auf die Beschilderung, Bodenmarkierungen sowie die Anweisungen unseres Abendpersonals. Achten Sie auf Handhygiene und halten Sie die Husten- und Niesetikette ein.

Im gesamten Haus gilt zum gegenseitigen Schutz jederzeit eine Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske, auch auf dem Ihnen zugewiesenen Platz. Sollte Ihnen aus gesundheitlichen/körperlichen Gründen das Tragen einer medizinischen Maske nicht möglich sein, bieten wir Ihnen und Ihrer Begleitperson an, über einen separaten Eingang direkt den Saal zu betreten. Bitte kontaktieren Sie dazu bei Ankunft unser Abendpersonal.

Sollten Sie sich krank fühlen, Erkältungssymptome aufweisen, die nicht auf eine Allergie oder chronische Lungen- oder Atemwegserkrankungen zurückzuführen sind, oder in den 14 Tagen vor der Vorstellung Kontakt zu COVID-19-Erkrankten gehabt haben, sehen Sie bitte von einem Besuch ab, da wir Ihnen in diesem Fall keinen Zutritt gewähren dürfen.

Bitte kommen Sie mindestens 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn, um pünktlich bis zum Start der Show die Test- und Ticketkontrolle durchlaufen zu haben.

Alle Bereiche des Hauses werden regelmäßig gereinigt, desinfiziert und gelüftet. Über ein Wegeleitsystem gelangen Sie sicher unter der Einhaltung der geltenden Abstandsregeln durchs Haus. Desinfektionsmittelspender stehen an allen Eingängen und in allen Sanitärbereichen bereit.

Ihre Eintrittskarten werden kontaktlos kontrolliert. Die Säle sind maschinell belüftet und im Schachbrett-Muster mit mindestens 1 Meter Abstand bestuhlt, mit Ausnahme der Veranstaltung „TANZ“ von Florentina Holzinger, die in Kooperation mit den Berliner Festspielen vom 11.-13. Dezember 2021 im Rahmen der Theatertreffen 2020 Nachspiele stattfindet.

### **Tickets und Einlass**

- Der Online-Vorverkauf endet jeweils 2 Stunden vor Vorstellungsbeginn (dies gilt nicht für Online-Formate). Die Abendkasse öffnet 2 Stunden vor Vorstellungsbeginn, dort gibt es ggf. Restkarten.
- Aufgrund der geringen Platzkapazitäten empfehlen wir dringend Tickets online über unseren Webshop zu erwerben.

- Telefonische Reservierungen werden während unserer Sprechzeiten montags bis freitags von 16-18 Uhr unter der Telefonnummer 030 28 35 266 entgegengenommen. Für Online-Veranstaltungen nehmen wir keine Reservierungen entgegen.
- Die Ticketausstellung erfolgt personalisiert. Zur vorgeschriebenen Ermöglichung einer Rückverfolgung werden beim Kartenverkauf Vor- und Nachname, Wohnadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer erfasst. Sollten Sie für mehrere Personen Karten kaufen, so sind auch deren persönliche Daten mitzuteilen. Die Besucher\*innenlisten werden nach Art. 5 DSGVO unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze geführt und nach vier Wochen gelöscht. Eine Weitergabe der Tickets ist aufgrund der Personalisierung nicht gestattet.
- Um Schlangen am Einlass zu vermeiden, beginnt der Einlass bereits 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn. Wir bitten Sie, frühzeitig Ihren Platz einzunehmen.
- Aufgrund des derzeit geltenden Sophiensæle Covid-19 Hygieneschutzkonzepts bieten wir aktuell kein Early Boarding an. Wenn Sie aufgrund von Mobilitätseinschränkungen oder anderen sichtbaren wie nicht-sichtbaren Behinderungen auf einen spezifischen Sitzplatz angewiesen sind, dieser in unserem Online-Ticketshop aber nicht mehr verfügbar ist, wenden Sie sich bitte an [ticketing@sophiensaele.com](mailto:ticketing@sophiensaele.com) oder 030 27 8900 34 und wir versuchen eine Lösung zu finden.
- Das Haus bzw. der Barbetrieb im Erdgeschoss in der Kantine öffnet in der Regel eine Stunde vor Vorstellungsbeginn und ist bis eine Stunde nach Vorstellungsende geöffnet.